

**SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL**

**Letter Of Accepted (LoA)**

Nomor : 1231/JMA/Vol3/No9/2025

Kepada YTH.

**Hanan Salsabila Ruvianti, Asmirin Noor, Anita Kartika Sari**

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Jurnal Media Akademik (JMA)** dengan judul:

**"PENGARUH FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH), KUALITAS LAYANAN, DAN PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BCA KCP KAS GRAHA NIAGA SIDOARJO"**

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Media Akademik (JMA)** edisi **Volume 3 Nomor 9** bulan **September 2025**.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

**No Reg : LOA20250916062705**

Sidoarjo, 16 September 2025

Editor In Chief



Keaslian LOA Dapat  
Diperiksa Dengan  
Memindai QR Code  
Disamping !

**LOA20250916062705**



MEDIA AKADEMIK PUBLISHER

**Muhammad Rifqi Nur Wachid Adi  
Pratama, C.PS., C.WS**

Penerbit :

**PT. Media Akademik Publisher**

JL. Tanjung Dusun Sono Sidokerto RT.01 RW.04, Buduran, Sidoarjo, Jawa Timur (61252)

085727200074

admin@mediaakademik.com