

SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL

Letter Of Accepted (LoA)

Nomor : 1059/JMA/Vol3/No7/2025

Kepada YTH.

Rahardi, Muhammad Iqbal, Nurhayati

Terimakasih telah mengirimkan artikel terbaik anda untuk diterbitkan pada **Jurnal Media Akademik (JMA)** dengan judul:

**"PENGARUH MOBILE SERVICE QUALITY DAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN COFFE FASTE
BERDASARKAN PERSPEKTIF BISNIS ISLAM "**

Berdasarkan hasil review dan keputusan tim editor, maka artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Media Akademik (JMA)** edisi **Volume 3 Nomor 7** bulan **Juli 2025**.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, kami ucapkan terimakasih.

No Reg : LOA20250719005141

Sidoarjo, 19 July 2025

Editor In Chief



Keaslian LOA Dapat
Diperiksa Dengan
Memindai QR Code
Disamping !

LOA20250719005141



**Muhammad Rifqi Nur Wachid Adi
Pratama, C.PS., C.WS**

Penerbit :

PT. Media Akademik Publisher

JL. Tanjung Dusun Sono Sidokerto RT.01 RW.04, Buduran, Sidoarjo, Jawa Timur (61252)

085727200074

admin@mediaakademik.com